

ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN FÜR DEN ONLINE-SHOP

1) Allgemeines

Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen für den Online - Shop, den die Firma E.Fessler GmbH&Co KG unter www.edlefarben.com betreibt.

Nachstehende Allgemeine Geschäftsbedingungen gelten für alle Lieferungen und sonstige Leistungen aus dem Online - Shop. Abweichenden Vorschriften des Vertragspartners widersprechen wir hiermit ausdrücklich.

Alle Nebenabreden bedürfen der schriftlichen Bestätigung unsererseits.

Wir sind jederzeit berechtigt, unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen auch für den Online - Shop zu ändern oder zu ergänzen. Diese werden wir jedenfalls veröffentlichen.

Unsere Angebote sind unverbindlich. Kleine unerhebliche Abweichungen und technisch notwendige Änderungen gegenüber unseren Abbildungen oder Beschreibungen sind möglich.

2) Preise

Als Kaufpreis für die bestellten Waren gilt jener als vereinbart, der sich aus den aktuellen Angaben auf unserer Web-Seite oder aus unseren Prospekten, Preislisten etc. ergibt. Bei Schreib-, Druck- und/oder Rechenfehlern, sowie bei Preisänderungen durch unsere Lieferanten und/oder Wechselkurs-Schwankungen von über 5% sind wir zum Rücktritt berechtigt.

Alle Preise sind einschließlich der österreichischen Umsatzsteuer sowie aller sonstigen Abgaben und Zuschläge ausgezeichnet (Bruttopreise).

Die durch den Versand des Kaufgegenstandes an die vom Kunden anzugebende Rechnungs- oder Lieferadresse entstehenden Kosten sind in den Preisen nicht enthalten und kommen dazu.

3) Vertragsabschluss

Die Bestellung des Kunden gilt als bindendes Angebot auf Abschluss eines Kaufvertrages über die bestellte Ware an E. Fessler GmbH&Co KG.

Bestellungen können über den Online - Shop, oder in schriftlicher Form per mail: office@fessler-kamine.at getätigt werden. Der Kaufvertrag kommt dadurch zustande, dass E. Fessler GmbH&Co KG die Bestellung entweder ausdrücklich annimmt oder ihr durch Versenden der bestellten Ware tatsächlich entspricht, und zwar jeweils binnen 14 Tagen ab Einlangen der Bestellung bei E.Fessler GmbH&Co KG. Nach Ablauf dieser Frist ist der Kunden nicht mehr gebunden und der Kaufvertrag gilt als nicht zustanden gekommen.

E. Fessler GmbH&Co KG schließt Verträge nur mit voll geschäftsfähigen, natürlichen Personen oder mit juristischen Personen mit Sitz in Österreich ab.

4) Lieferung und Lieferzeiten

Ware, die am Lager ist, wird (für Beförderungsprobleme haften wir nicht) so schnell wie möglich, mindestens aber innerhalb von 5 Werktagen (Samstag, Sonntag, Feiertag zählen nicht als Werktag) zum Versand gebracht. Ist die Ware bei Bestellung nicht vorrätig, bemühen wir uns um schnellstmögliche Lieferung.

Die Versendung der Ware erfolgt erst nach vorhergegangener Bezahlung durch den Besteller.

Die Lieferung der Ware erfolgt auf Kosten und auf Gefahr des Bestellers an die vom Besteller angegebene Adresse. Bei unvollständigen oder unklaren Angaben durch den Besteller trägt dieser alle daraus entstehenden Kosten.

Sind die bezahlten Waren nicht innerhalb von 30 Tagen lieferbar oder nicht mehr verfügbar, so kann E. Fessler GmbH&Co KG den Rücktritt vom Vertrag erklären, auch wenn der Vertragsabschluss zuvor bestätigt wurde. Im Fall des Rücktritts wird E. Fessler GmbH&Co KG den Besteller umgehend über die Nichtverfügbarkeit informieren und vom Besteller bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstatten.

Wir bemühen uns sehr Ihre Bestellung innerhalb von 24 Stunden zu bearbeiten, sodass Ihre Lieferung innerhalb Österreichs binnen 3 - 20 Werktagen erfolgt.

Falls die Nichteinhaltung einer Liefer- oder Leistungsfrist auf unvorhersehbare Hindernisse oder sonstige von uns nicht zu vertretende Umstände zurückzuführen ist, wird die Frist angemessen verlängert oder der Verkäufer kann vom Vertrag zurücktreten. Dem Kunden wird dies ohne Aufschub mitgeteilt.

Die bestellte Ware wird ab Lager unter Inanspruchnahme verkehrsüblicher Versendungsarten nach Wahl des Verkäufers an die vom Kunden angegebene Rechnungs- oder Lieferadresse geliefert. Lieferungen werden ausschliesslich in Österreich getätigt. Anfragen an andere Destinationen, z.B. Deutschland, an office@fessler-kamine.at

5)Zahlung

Es gilt jener Kaufpreis als vereinbart, der sich aus der Website der E.Fessler GmbH&Co KG ergibt. Die angegebenen Preise verstehen sich inklusive der in Österreich geltenden Umsatzsteuer von 20%, jedoch ohne Versandkosten. Die Versandkosten werden im Rahmen des Bestellvorganges gesondert ausgewiesen.

Die Bezahlung bestellter Ware erfolgt per Kreditkarte oder ähnlicher E-commerce Zahlungsarten. (bzw. alle, die über Skrill abgewickelt werden)

Der Vertragspartner verzichtet auf die Möglichkeit der Aufrechnung, dies gilt jedoch nicht gegenüber Verbrauchern für den Fall unserer Zahlungsunfähigkeit, sowie für Gegenforderungen, die im rechtlichen Zusammenhang mit unserer Forderung stehen, gerichtlich festgestellt oder von uns anerkannt sind. In diesem Fall besteht für den Verbraucher die Möglichkeit zur Aufrechnung.

Im Fall des Verzugs mit auch nur einem Teil des Kaufpreises sind Verzugszinsen in der Höhe von 5% über dem jeweiligen Diskontsatz der Europäischen Zentralbank sowie Zinseszinsen in derselben Höhe zu leisten. Die Geltendmachung eines die Zinsen übersteigenden Verzugschadens bleibt vorbehalten.

Im Falle des Verzugs gelten alle mit der Eintreibung der Forderungen verbundenen Aufwendungen wie Mahnspesen und die Kosten einer gerichtlichen und/oder außergerichtlichen Rechtsvertretung zu Lasten des Kunden. Eine Verpflichtung des Verkäufers zur Mahnung besteht nicht.

6)Rücktrittsrecht

Der Kunde kann grundsätzlich binnen sieben Werktagen von einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag zurücktreten oder eine im Fernabsatz abgegebene Vertragserklärung widerrufen, wobei der Samstag nicht als Werktag zählt. Die Frist beginnt mit dem Tag des Eingangs des Kaufgegenstandes beim Kunden zu laufen. Die fristgerechte Absendung der Rücktritts- oder Widerrufserklärung, oder der Ware reicht zur Fristwahrung aus. Sie hat schriftlich per E-Mail an: office@fessler-kamine.at oder per Fax an +43/1/5058499-10 zu erfolgen.

Im Falle des Rücktritts hat E. Fessler GmbH&Co KG die vom Kunden geleisteten Zahlungen zu erstatten.

Der Kunde hat im Fall des Rücktritts die empfangene Ware unverzüglich zurückzustellen. Die Übernahme der Ware in das Gewahrsam des Verbrauchers ist für sich allein nicht als Wertminderung anzusehen. Es wird darauf hingewiesen, dass die Ware in originalverpacktem wiederverkaufsfähigem Zustand zurückgesendet werden muss. Das Öffnen der Originalverpackung führt aufgrund der Beschaffenheit der Ware dazu, dass diese nicht wieder verkauft werden kann. Der dadurch verursachte Wertverlust in der Höhe des Warenwertes ist durch den Besteller zu ersetzen.

Kein Rücktrittsrecht besteht bei Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden, bzw. auf Grund ihrer Beschaffenheit nicht für Rücksendungen geeignet sind bzw. deren Verfallsdatum überschritten wurde.

Weiters hat der Kunde die unmittelbaren Kosten der Rücksendung des Kaufgegenstandes zu tragen.

7)Eigentumsvorbehalt

Bis zur vollständigen Bezahlung bleibt die Ware unser alleiniges Eigentum.

8)Gewährleistung

Wir gewährleisten, dass die verkaufte Ware zum Zeitpunkt der Absendung frei von Mängeln ist. Bitte beachten Sie, dass geringfügigste Farbabweichungen aus unterschiedlichen Chargen möglich sein können. Für darüber hinausgehende Ansprüche, insbesondere für Schadenersatzansprüche jeder Art, einschließlich des entgangenen Gewinns, Verzögerungsschadens und der Gleichen, haftet E.Fessler GmbH&Co KG nur im Falle des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit, davon ausgenommen Personenschäden. Und es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen.

9) Technische Informationen

Die technischen Informationen beruhen auf dem neuesten Stand der Technik. Wir weisen darauf hin, dass die Farben beeinflusst von Lichteinfall und Umgebung unterschiedlich erscheinen können. Geringfügige Abweichungen stellen keinen Mangel dar. Die schriftlichen oder mündlichen Beratungen durch E. Fessler GmbH&Co KG sind unverbindlich.

10) Datenschutz

Der Besteller/Käufer willigt ein, dass E.Fessler GmbH&Co KG dessen personenbezogene Daten wie Vornamen, Nachname, Adresse, Telefonnummer, email Adresse, Internetadresse, Bankverbindung für Zwecke des Abschlusses und der Abwicklung des Vertragsverhältnisses automationsunterstützt ermittelt, speichert, verarbeitet und sonst verwendet um elektronische Post zu Werbezwecken zuzusenden. Der Besteller/Käufer kann diese Einwilligung jederzeit widerrufen.

11) Anwendbares Recht

Es gilt österreichisches materielles Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts, sowie internationale Verweisungsnormen.

Soweit einzelne Bestimmungen dieser AGB zwingenden gesetzlichen Vorschriften widersprechen oder nichtig sind, behalten die übrigen Bestimmungen trotzdem ihre Wirksamkeit.